

©2024

Guía sobre seguridad en plataformas digitales para familias y comunidades argentinas

—
Una guía realizada por



Contenido

■ Introducción

- ¿A quién está dirigida esta guía? Pág. 03
- Lineamientos generales sobre del desarrollo integral en la niñez y adolescencia Pág. 04
- ¿Qué necesitamos saber sobre la niñez?
- ¿Cuáles son algunas de las características del juego simbólico? Pág. 06
- ¿Cuáles son las implicancias de la adolescencia? Pág. 07

■ Riesgos asociados al uso de plataformas digitales Pág. 09

■ Prevención Primaria Pág. 10

- ¿Qué acciones y medidas podemos llevar a cabo para la prevención primaria? Pág. 11

■ Prevención Secundaria Pág. 12

- ¿Qué acciones y medidas podemos llevar a cabo en la prevención secundaria?

■ Bienestar digital y Ciberseguridad Pág. 14

- Pautas para habilitar y favorecer el diálogo en familia Pág. 16

Introducción

¿A quién está dirigida esta guía?

Esta guía está dirigida a las comunidades y familias argentinas y les permitirá comprender más y mejor el funcionamiento de la plataforma, mediante la disponibilidad de recursos y herramientas que ofrece, la posibilidad de conocer y disponer de configuraciones de seguridad asertivas, el reconocimiento de palabras claves, en definitiva, de aproximarnos cada vez más a la vida digital de las niñas, niños y adolescentes. En una era donde los desafíos y amenazas que enfrentan las infancias y adolescencias se dan a diario, se torna de vital importancia garantizar el acceso a información actualizada.



“A través de esta guía dejamos entrever que el delito de grooming, según el criterio de nuestra Institución, representa el delito de mayor gravedad de este siglo en materia digital hacia niñas, niños y adolescentes. Este pensamiento tan contundente, a la vez, debe verse reflejado en el fuerte compromiso de las sociedades y comunidades a la hora de pensar y proyectar los inéditos desafíos que la postpandemia supone en materia digital. Ya no solamente en términos del reconocimiento de nuevas tendencias y flagelos, sino en la adopción de criterios de corresponsabilidad, que involucren a los Estados, a las empresas y a los distintos actores de la sociedad civil, dado que sin dudas estos esfuerzos deben venir acompañados de un verdadero cambio cultural que hoy se vió acelerado y exacerbado a efectos de la hiperconectividad. Esta guía pretende dotar de información actual a las familias y comunidades de nuestro país en el entendimiento de que cada vez más niñas y niños se encuentran accediendo a juegos online en edades muy prematuras”.

Dr. Hernán Navarro

Fundador y Director Ejecutivo de Grooming Argentina

Lineamientos generales sobre del desarrollo integral en la niñez y adolescencia

Dentro del contexto vertiginoso en el cual las sociedades se ven inmersas hoy en día se torna de vital importancia reflexionar respecto de las formas en las que comprendemos la vida de las niñas, niños y adolescentes, sus características más frecuentes, emociones, comportamientos, pensamientos y diferentes formas de establecer vínculos. Partiendo de una mirada integral que permita aproximarnos a las características y peculiaridades del desarrollo psico-evolutivo de las infancias y adolescencias en vínculo estrecho con uno de los acontecimientos más significativos de los últimos tiempos que con el devenir de los sucesos ha modificado y creado nuevos escenarios en la actualidad: el uso de las nuevas tecnologías y la permanente vigencia y convivencia en el entorno digital, permitiendo contemplar y reconocer no solamente los desafíos en términos de un uso adecuado, responsable y seguro, sino también las amenazas relacionadas a los potenciales riesgos, eventos adversos y situaciones de vulnerabilidad.

Cabe señalar que según la matriz ideológica de Grooming Argentina las niñas, niños y adolescentes no son nativos digitales, en consecuencia de que no cuentan con el conocimiento profundo, robusto y completo, sino más bien superficial, esta generación llamada “centennials” (nacidos entre 1995 y 2009) meramente ha nacido en un contexto completamente digitalizado.¹

¿Qué necesitamos saber sobre la niñez?

- Período caracterizado por diferentes necesidades pero con grandes capacidades y potencialidades que se acompañan a los estímulos del ambiente.
- Afloran la fantasía y la imaginación.
- Los vínculos con familiares y personas cuidadoras son muy importantes.
- A medida que el crecimiento prosigue, el grupo de pares y el contexto adoptan un rol cada vez más preponderante, puesto que el aprendizaje acerca de las relaciones sociales comienza a darse fuera del grupo familiar.
- La escolarización permite que el niño y la niña se vaya encontrando con nuevas formas de vinculación, exploración de otros recursos y pautas de comunicación.
- El juego y las actividades lúdicas son de vital importancia, e incluso ofician de medio para la expresión de sentimientos y conflictos.
- La capacidad de reconocer emociones y gestionarlas depende, en gran medida, del acompañamiento que se brinde desde el contexto y las personas que lo conforman.
- Inicio de la escolaridad.
- El perfeccionamiento de las habilidades motoras.
- El aprendizaje acerca de las relaciones sociales por fuera del grupo familiar.
- Se pone en práctica la estimulación de sus funciones cognitivas como la percepción, la memoria y el razonamiento, a través del juego y la educación.

¹ https://www.clarin.com/familias/generacion-perteneces-fecha-nacimiento_0_y4K1l7ASLw.html#:~:text=Los%20Centennials%20son%20los%20nacidos%20entre%201995%20y%202009.



Cuando se piensa el uso de *dispositivos móviles* en niños y niñas a partir de los 7 años de edad se deben tener en cuenta diversos factores que resultan determinantes en el desarrollo global del mismo. En el *plano cognitivo*, se puede observar que comienzan a utilizar un pensamiento lógico sólo en situaciones concretas. Es decir, no se pueden anticipar al peligro en el plano de lo abstracto como puede ser pensar quién se encuentra detrás de la pantalla y los peligros que conllevan los juegos online o la comunicación con un extraño a través de este medio.

Además, suelen realizar imitaciones de los modelos que los adultos les brindan, llámese uso constante de dispositivos móviles. Asimismo, un niño de 7 años de edad aún no ha adquirido el proceso de reversibilidad en su pensamiento. Por ende, en el caso que sufriera algún tipo de violencia en Internet este podría no ser tomado con la magnitud correspondiente así como tampoco podría volver sobre sus propios pasos.

Finalmente, cabe destacar que en el plano social y vincular de los niños y las niñas, las pantallas podrían desfavorecer el encuentro con un “otro” real, que le permita al niño desplegar sus habilidades de comunicación y encuentro, como así también de juego simbólico.



¿Cuáles son algunas de las características del juego simbólico?

- Estimula la imaginación y creatividad.
- Enriquece el lenguaje y la comunicación.
- Fomenta la autoestima y la confianza en sí mismos.
- Desarrolla habilidades sensoriales y mentales.
- Ayuda en el control de emociones y frustraciones.
- Promueve habilidades sociales como la cooperación y empatía.
- Estimula la curiosidad y el deseo de aprender.
- Facilita la comprensión de roles sociales.
- Estructura el pensamiento y la lógica.



¿Cuáles son las implicancias de la adolescencia?

- Etapa que se extiende desde los 11 años hasta los 18 años, aproximadamente.
- En lo temporal, es un momento de transición entre la niñez y la vida adulta.
- Es una etapa transicional y como toda etapa transicional del ciclo vital supone una crisis.
- La tarea evolutiva central de la adolescencia es la formación de una identidad madura, individual y coherente.
- Es, por excelencia, un período pleno de cambios. Estos se dan de manera generalizada en las esferas física, psíquica, sexual, vincular, familiar y social.

- Pensamiento abstracto.
- Consolidación de la propia identidad.
- La identificación con el grupo de pares se torna vital y se convierte en unos de los principales “centros de referencia emocional”.
- Existe una notoria distancia y cuestionamiento respecto del mundo adulto.
- El pensamiento en lo temporal se ajusta al “aquí y ahora”.
- Puede darse cierto aumento de la inseguridad e impulsividad.
- Va aconteciendo una marcada y paulatina progresión en la gestión emocional de la mano de la consolidación de una autonomía cada vez más progresiva.
- La identidad personal se encuentra en plena construcción.
- Es una etapa de vulnerabilidad emocional.
- Experimentan fluctuaciones en los estados de ánimo.
- Se produce una reestructuración de la imagen corporal.
- Existe una fuerte autoconciencia de las necesidades, deseos de comprensión y apoyo por parte de su entorno familiar.



Riesgos asociados al uso de plataformas digitales

En las *plataformas tecnológicas*, a diario, niñas, niños y adolescentes pueden verse expuestos y enfrentarse a diferentes riesgos relacionados con el acceso a contenido inapropiado.

ESTOS RIESGOS INCLUYEN:

1 Exposición a Lenguaje y Contenido No Apropiado:

- Niñas, niños y adolescentes pueden encontrarse con otros usuarios que utilizan lenguaje inapropiado o comparten contenido no apto para su edad en los chats de juegos, foros o mensajes privados.
- Este contenido puede incluir lenguaje vulgar, expresiones ofensivas, representaciones gráficas de violencia o temas para adultos.

2 Contenido Generado por Usuarios (UGC) No Moderado:

- A pesar de los esfuerzos de moderación, *existe la posibilidad de que los niñas, niños y adolescentes encuentren contenido generado por usuarios que no haya sido moderado adecuadamente.*
- Este tipo de contenido generado por el usuario puede incluir juegos, avatares, imágenes o videos que contienen temas inapropiados, violencia gráfica, contenido sexual, drogas, entre otros.

3 Imitación de Personajes y Figuras Inapropiadas:

- Algunos usuarios pueden crear avatares o juegos que imitan personajes de la cultura popular, programas de televisión, películas o juegos de una manera inapropiada o con contenido adulto.
- Esto puede confundir a los niñas, niños y adolescentes y exponerlos a representaciones negativas o distorsionadas de figuras conocidas.

4 Contacto con Usuarios Malintencionados:

- Los niñas, niños y adolescentes pueden ser blanco de usuarios malintencionados que intentan manipularlos, acosarlos o exponerlos a contenido inapropiado..
- Estos usuarios pueden utilizar tácticas de grooming para establecer una relación de confianza con los niñas, niños y adolescentes y luego explotarla para obtener información personal o realizar acciones dañinas.

RESUMEN SOBRE LOS PELIGROS:

› **Exposición a contenido no apto para su edad:** A pesar de los esfuerzos de moderación, es posible que niñas, niños y adolescentes encuentren contenido inapropiado, como lenguaje vulgar, imágenes o temas para adultos. Esta exposición puede ser perjudicial para su desarrollo emocional y psicológico.

› **Riesgo de ser víctimas de delincuentes sexuales:** Los depredadores en línea pueden aprovechar las plataformas para buscar y manipular a niñas, niños y adolescentes vulnerables. A través de conversaciones en el chat o

mensajes privados, estos individuos pueden intentar ganarse la confianza de los niños y niñas para obtener información personal o incluso persuadirlos para encuentros en la vida real.

› **Acoso y ciberbullying:** Los niñas, niños y adolescentes también pueden ser objeto de acoso y ciberbullying . Esto puede manifestarse a través de insultos, amenazas, exclusión social o difusión de rumores dañinos, lo que puede tener un impacto significativo en su bienestar emocional y mental.

› **Desensibilización a contenido inapropiado:** La exposición constante a contenido inapropiado en plataformas en línea puede desensibilizar a los niñas, niños y adolescentes, normalizando comportamientos o actitudes que no son adecuados para su edad. Esto puede hacer que pierdan la perspectiva sobre lo que es apropiado y lo que no, lo que podría afectar negativamente su desarrollo y sus relaciones interpersonales.

› **Riesgo de compartir información personal:** Al interactuar con otros usuarios, existe el riesgo de que los niñas, niños y adolescentes compartan información personal sin darse cuenta, como su nombre completo, edad, dirección o información escolar. Esto puede poner en peligro su privacidad y seguridad en línea, exponiéndose a riesgos potenciales.



Prevención Primaria

Conceptualmente la *prevención primaria* comprende el diseño de acciones y estrategias orientadas a evitar la aparición de un problema, situaciones de conflicto o crisis, a neutralizar las causas mucho antes de que el problema se manifieste. En tiempos de hiperconectividad donde las niñas, niños y adolescentes se convierten en personas hiper-vulnerables², se torna de vital importancia dotar a la sociedad del principal recurso de prevención primaria: la información clara, precisa y contundente, más aún teniendo en cuenta la gran distancia que existe entre las niñas, niños y adolescentes respecto del mundo adulto en materia de destrezas, habilidades y conocimiento de la vida digital. El cuadro de situación actual refleja que las infancias y adolescencias se nutren de habilidades, manejo y notorias destrezas pero carecen de la percepción del peligro, cuando por el contrario el mundo adulto posee mínimas destrezas, escasos conocimientos e incurre en una falsa percepción de la seguridad dado que aún continúa pensando en generalmente en clave física.

² La hiperconectividad que convierte a niños, niñas y adolescentes en hipervulnerables - >>pressared>>

¿Qué acciones y medidas podemos llevar a cabo para la prevención primaria?

- Hacer foco en el desarrollo de competencias digitales para la debida construcción de una ciudadanía digital responsable y segura para niñas, niños y adolescentes.
- Las personas adultas debemos utilizar de manera responsable las plataformas digitales y profundizar en instancias de configuración, seguridad y reflexión a la hora de pensar en la protección de sus datos personales.
- Las niñas, niños y adolescentes son sujetos de especial protección y es por ellos que debemos los cuidados diarios también en la vida digital.
- Informarnos acerca de las últimas tendencias, principales riesgos y ejecución de acciones precautorias en Internet.
- Comentarles que es importante no compartir información personal o datos sensibles.
- Remarcar la importancia de no aceptar a personas desconocidas, revalorizando la idea de que una persona desconocida no se convierte en un amigo por el mero hecho de jugar conmigo a diario. Los padres pueden enseñar la importancia de la privacidad participando activamente en el juego diario de sus hijos.
- Supervisar el uso y despliegue de la jugabilidad diaria de las infancias y adolescencias nada tiene que ver con invadir su privacidad.
- Conocer para educar: conocer en profundidad los juegos que utilizan las niñas, niños y adolescentes para involucrarnos y acompañar también jugando.
- Adoptar un posicionamiento de presencia activa frente a la multiplicidad de plataformas.
- Dialogar diariamente para favorecer la construcción del vínculo de confianza.
- Reforzar la noción de la importancia en pedir ayuda ante la más mínima amenaza o peligro que surja en Internet.
- Debemos aprender para instruir y favorecer la educación también mediante instancias de “gamificación”.



Prevención Secundaria

La *prevención secundaria* consiste en la identificación temprana de una situación de conflicto y/o crisis y la instauración de acciones efectivas para retrasar o detener su progreso y sus posibles escalas o complicaciones. Las acciones se basan en el acompañamiento efectivo, detección y abordaje prematuro. Buscan minimizar el impacto negativo de la situación crítica. Las intervenciones e interacciones adecuadas con las víctimas permitirán dar una respuesta efectiva y protectora.

¿Qué acciones y medidas podemos llevar a cabo en la prevención secundaria?

- Es importante mantener la calma ofreciendo una escucha activa.
- Brindar contención, calma, información e intentar colaborar con la gestión de las emociones (sobre todo aquellas que se relacionan con miedo, temor, angustia, culpa, impotencia), propiciando un espacio o contexto de seguridad y confianza.

- Se debe respetar el momento emocional que atraviesa.
- No hay que hacerse pasar por la víctima en ninguna plataforma.
- Debemos realizar capturas de pantalla que evidencien la situación de violencia, que permitan a la plataforma o a las fuerzas del orden realizar una investigación sobre lo ocurrido.
- No eliminar las conversaciones donde se encuentren alojadas las expresiones de violencia por parte del victimario.
- Copiar las URL 's de los victimarios.
- Posicionarnos desde un rol de contención sin interrupciones ni repreguntas
- No corregir, ni confrontar.
- Sustituir la narrativa del: ¿qué hiciste? por el ¿qué te hicieron?
- Animar e incentivar a expresar emociones y pensamientos.
- Dejar siempre en claro que creemos en el relato de la niña, niño o adolescente.
- Es probable que niñas, niños y adolescentes sienten una intensa culpa y autorreproche.
- Solicitar y buscar asistencia psicológica.
- Nunca prometer o asegurar lo que no vayamos a poder cumplir o dar por hecho.
- Resguardar de la revictimización por la repetición del relato de lo sucedido.
- Dejar en claro que la única persona culpable es la que cometió la situación de violencia.



Bienestar digital y Ciberseguridad

Bienestar digital de niñas, niños y adolescentes: pautas para la prevención de las violencias sexuales

Es necesario que como familias seamos capaces de construir instancias de protección y cuidado de cara a fortalecer y robustecer acciones conducentes al bienestar digital. En cada ámbito comunitario advertimos oleadas que traen situaciones de cambio y problemas a los que es necesario dar respuesta. Una de estas situaciones radica en la conformación de pautas y normas para una adecuada convivencia digital. Comprendiendo a su vez que el ecosistema de Internet es, para muchas niñas, niños y adolescentes, uno de los principales contextos de socialización.

Por tanto la prevención de posibles situaciones o conductas de riesgo resulta clave, para lo cual debemos centrarnos en la reflexión y co-responsabilidad social como partícipes de las comunidades de las que somos parte.

Dicha responsabilidad social debe estar particularmente presente cuando hablamos de delitos que atentan contra la integridad sexual puesto que la regulación de las conductas penalmente sancionables que se llevan a cabo en el entorno digital, suponen una dificultad añadida para el legislador debido, en

parte, al desconocimiento de ese medio. Sin embargo, la supraterritorialidad, característica fundamental de la red, y la necesidad de regular de forma homogénea en los diferentes países las materias referidas a los delitos cometidos a través de Internet, hacen conveniente una política internacional de bases con la consiguiente adaptación y desarrollo estatal.



La **Ciberseguridad** es la herramienta que nos va a permitir aumentar los niveles de protección de las niñas, niños y adolescentes en el entorno digital.

El *entorno digital* plantea renovadas oportunidades a la sociedad e importantes desafíos en cuanto a su protección y seguridad de los niñas, niños y adolescentes, lo que implica, además, un incremento en los ciberdelitos evidenciando el peligro al que se encuentran expuestos a diario las niñas, niños y adolescentes, motivo por el cual la *ciberseguridad* ha dejado de ser un tema circunscrito al ámbito técnico, para pasar a ser un tema que debemos conocer, procesar y ejecutar.

En razón de lo expuesto es necesario que conozcan algunos de los términos específicos a determinar, los cuales son:

Ciberdelincuencia: delitos cometidos en internet o con ayuda de la tecnología informática.

Ciberincidente: un evento que ponga en peligro real o potencial la confidencialidad, integridad o disponibilidad de un sistema de información o que constituya una infracción o amenaza inminente de incumplimiento de las políticas de seguridad, los procedimientos de seguridad o las políticas de uso aceptable.

Ciberresiliencia: la capacidad de anticipar, resistir, recuperarse y adaptarse a condiciones adversas, tensiones, ataques o intervenciones en los sistemas que utilizan o están habilitados por recursos cibernéticos.

Ciberseguridad: un procedimiento o una serie de pasos para prevenir o gestionar el riesgo de daños, uso no autorizado, explotación y, en caso necesario, restauración de los sistemas electrónicos de información y comunicación y de la información que contienen, con el fin de reforzar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dichos sistemas.

Es indiscutible que Internet ha evolucionado desde un lugar de intercambio de información a un espacio de comunicación e interacción para la economía, el trabajo, la cultura, la educación y el entretenimiento, tanto en el ámbito público como en el privado. Aunque hacer accesibles y asequibles los beneficios derivados del uso de Internet y de las tecnologías de la Información y las comunicaciones (TICs), debemos reconocer los riesgos del entorno digital.

La **confidencialidad**, la **integridad**, la **disponibilidad** y la **privacidad** de la información se ven amenazadas por la rápida evolución de los ciberdelitos: La ciberseguridad se convirtió en una necesidad innegable en la vida cotidiana de las personas, más aún en la de los niños, niñas y adolescentes.

Es por eso que debemos establecer una estrategia de ciberseguridad en conjunto como sociedad y comunidad, de forma transversal, multidisciplinaria y multisectorial, cuya finalidad sea capaz de brindar un contexto seguro en un ámbito por demás complejo.



Pautas para habilitar y favorecer el diálogo en familia

Sugerimos reflexionar con niñas, niños y adolescentes en las siguientes preguntas:

- *¿Cómo te fue hoy en Internet?*
- *Si una persona dice que es tu amigo o amiga ¿está bien que te pida que mantengas la relación en secreto?*
- *¿Qué harías si recibes imágenes o videos con contenido sexual de otras personas?*
- *¿Cómo piensas que se sentiría un o una adolescente si alguien compartiera imágenes íntimas suyas?*
- *Si una amiga o amigo te dice que no hay nada malo en compartir fotos o videos íntimos con personas conocidas ¿qué le dirías?*
- *¿Qué piensas sobre los “secretos” y las “promesas” en la amistad y otros tipos de relaciones?*
- *¿Jugamos juntos?*
- *Si una persona que no conoces te invita a permanecer y/o continuar en otra plataforma.*
- *Si una persona que no conoces te pide ser tu novio o novia avisar a tus padres.*
- *No debemos dar click a enlaces sospechosos.*
- *Debemos asumir especial precaución con las solicitudes de amistad de personas desconocidas.*
- *¿Revisamos los contactos juntos y evaluamos “red flags”?*