

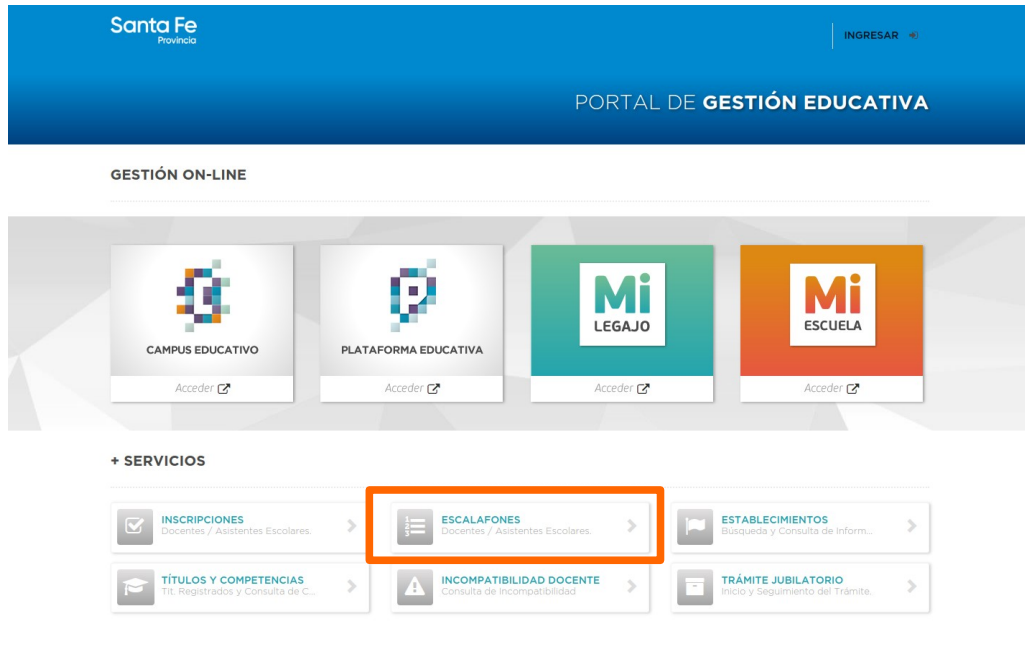
**PROVINCIA
DE SANTA FE**



**Ayuda TICKETS de
consulta**

**Asistentes Escolares -
2022**

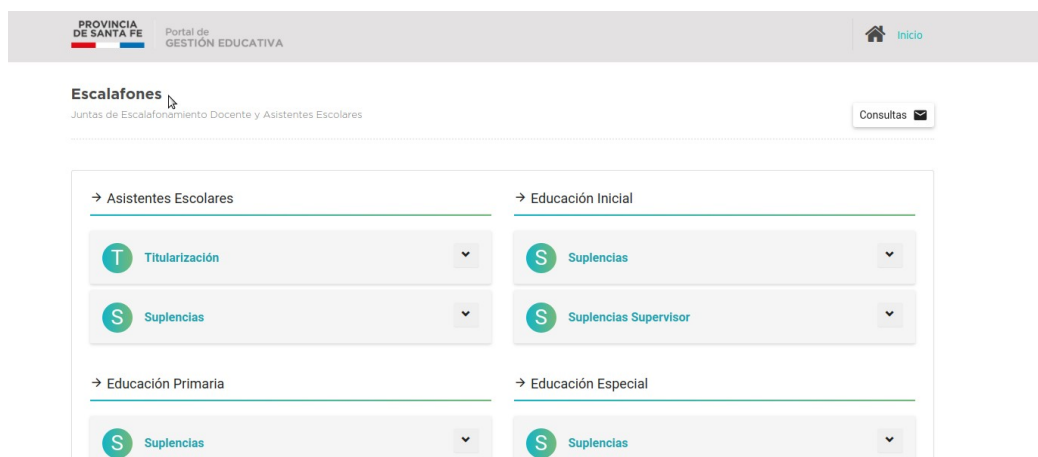
Para ingresar se recomienda hacerlo desde el portal de GESTIÓN EDUCATIVA. Ingresando a la siguiente url: www.santafe.gob.ar/gestioneducativa



Una vez en esta pantalla debe ingresar a ESCALAFONES.



Visualizará la siguiente pantalla:



Dentro del apartado Asistentes Escolares desplegando la opción de TITULARIZACIÓN o SUPLENCIAS encontrará la el botón **Consultas** que lo llevará a la pantalla donde podrá ingresar su inquietud.

Escalafones
Juntas de Escalonamiento Docente y Asistentes Escolares

→ Asistentes Escolares

- T Titularización
- S Supencias

Escalafones Definitivos de Supencias (Inscripción 2018)

- A partir del 03/02/2020 entran en vigencia los Escalafones Definitivos de Supencias de Asistentes Escolares Ciclo lectivo 2020.
- A partir del 01/06/2020 entran en vigencia los Escalafones Definitivos de Supencias del Cargo Auxiliar Administrativo Ciclo lectivo 2020.
- Junta Zona Norte: juntaasistentesescolareszn@santafe.gov.ar
- Junta Zona Sur: juntaasistentesescolareszs@santafe.gov.ar

[? Consultas](#) [Seleccionar](#)

→ Educación Inicial

- S Supencias
- S Supencias Supervisor

Luego de hacer clic en **consulta** será redireccionado a la pantalla de **INICIAR SESIÓN** de Mi Legajo, deberá ingresar colocando usuario y contraseña de Intranet:

Santa Fe Provincia | Portal de GESTIÓN EDUCATIVA

INICIAR SESIÓN

Información

→ Ingrese con los datos de su cuenta de Intranet. Si no posee, utilice como usuario su Número de D.N.I.

También puede ingresar con [IDENTIFICACIÓN CIUDADANA](#)

Si no posee cuenta de usuario por favor [REGÍSTRESE](#)

Cierre su sesión y el navegador al finalizar.
Recuerde que con su usuario puede acceder a múltiples sistemas provinciales.

USUARIO ÚNICO

@hotmail.com

.....

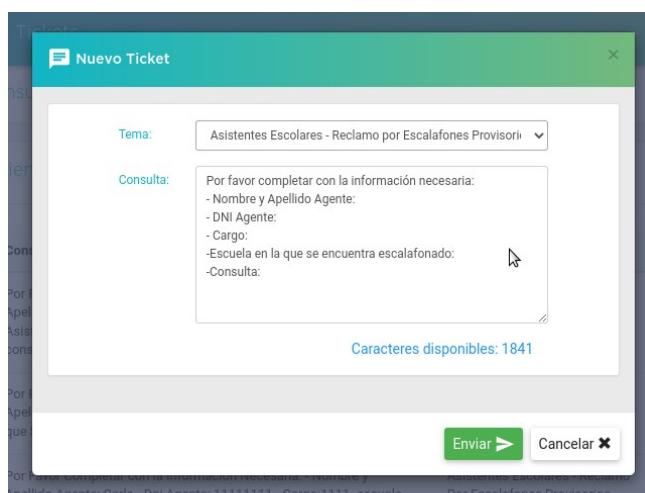
[INGRESAR](#)

[Olvidó su Contraseña?](#)

Santa Fe Provincia | Atención telefónica: 0800-777-0801 | Lunes a viernes de 8 a 18 hs

Twitter, Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn

Una vez que haya ingresado, visualizará la siguiente pantalla donde podrá generar su ticket de consulta haciendo clic en **Nuevo**, como se muestra en la siguiente imagen



Para enviar el ticket sugerimos que complete todos los campos que aparecen en el mismo para poder dar una mejor solución y respuesta a su consulta.

Una vez enviado el mismo se visualizará en curso hasta que se le de respuesta.

Cuando el ticket se haya respondido lo verá como finalizado.

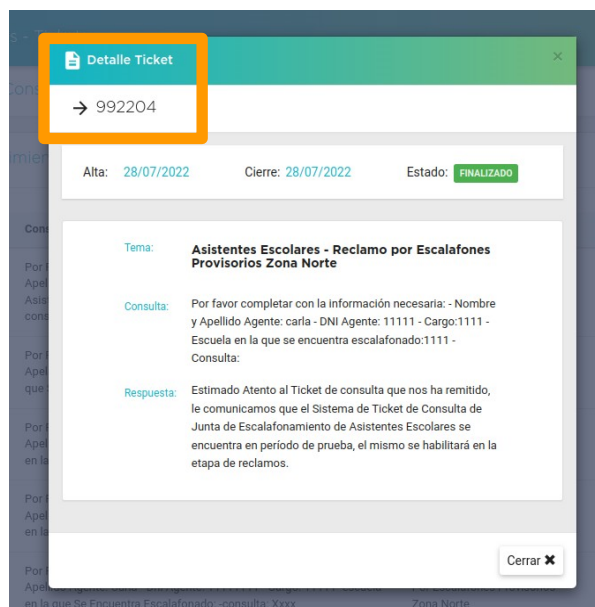


Para poder visualizar la respuesta del ticket finalizado debe hacer clic en el ícono que se encuentra a la derecha en la columna **detalle**.



Número	Consulta	Tema	Alta	Estado	Detalle
991504	Por Favor Completar con la Información Necesaria: - Nombre y Apellido Agente: - Cargo: Asistente Escolar -escuela en la que Se Encuentra Escalafonado: 01 - consulta: Fecha de Escalafones	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	26/07/2022	EN CURSO	
992204	Por Favor Completar con la Información Necesaria: - Nombre y Apellido Agente: Carla - Dni Agente: 11111 - Cargo:1111 -escuela en la que Se Encuentra Escalafonado:1111 -consulta:	Asistentes Escolares - Reclamo Por Escalafones Provisorios Zona Norte	28/07/2022	FINALIZADO	

Y podrá visualizarlo de la siguiente manera:



Detalle Ticket

→ 992204

Alta: 28/07/2022 Cierre: 28/07/2022 Estado: FINALIZADO

Tema: Asistentes Escolares - Reclamo por Escalafones Provisorios Zona Norte

Consulta: Por favor completar con la información necesaria: - Nombre y Apellido Agente: carla - DNI Agente: 11111 - Cargo:1111 - Escuela en la que se encuentra escalafonado:1111 - Consulta:

Respuesta: Estimado Atento al Ticket de consulta que nos ha remitido, le comunicamos que el Sistema de Ticket de Consulta de Junta de Escalafonamiento de Asistentes Escolares se encuentra en período de prueba, el mismo se habilitará en la etapa de reclamos.

Cerrar ✕

Si continúan las dudas en base a la respuesta brindada genere un **nuevo** ticket haciendo mención al número del ticket en cuestión.

